

# 副署長(屋邨管理)與房屋署工程職員協會會議

## 會議紀要

日期：2017年9月13日(星期三)

時間：下午2時30分

地點：房屋委員會總部第2座9樓會議室

### 出席者

#### 管方代表：

黃麗冰女士	(會議主席)	副署長(屋邨管理)
陸慶全先生		助理署長(屋邨管理)(三)
鍾金永先生		助理署長(工務)(三)
莫志和先生		署理物業管理總經理(支援服務)(一)
張黃坤賢女士		總行政主任／職系管理(工務)及委任
黃懿藍女士		高級行政主任(員工關係)
黎婉儀女士	(記錄人員)	行政主任(員工關係)(二)

#### 職方代表：

陸禮華先生	(房屋署工程職員協會主席)	高級屋宇裝備督察(屯門西)
劉育聰先生	(房屋署工程職員協會副主席)	高級工程監督(中央評審小組)(二)
梁秋明先生	(房屋署工程職員協會副主席)	工程監督(發展及建築)(三十四)
吳紹雄先生	(房屋署工程職員協會副主席)	屋宇裝備督察(建築)(五十)
蘇國雄先生	(房屋署工程職員協會秘書)	高級屋宇裝備督察(物業服務)(西九龍及西貢一)
洪瑞平先生	(房屋署工程職員協會副秘書)	屋宇裝備督察(建築)(十二)
梁文輝先生	(房屋署工程職員協會理事)	屋宇裝備督察(物業服務)(葵涌二)
伍敬恒先生	(房屋署工程職員協會理事)	一級監工(建築)(大埔及沙田中)(十二)
黃伯寧先生	(房屋署工程職員協會理事)	高級工程監督(發展及建築)(十一)
姚冠標先生	(房屋署工程職員協會理事)	高級工程監督(水泉澳及沙田西)

#### 因事缺席者：

陸子慧先生	物業管理總經理(東九龍)
-------	--------------

## (一) 開會詞

**主席**歡迎房屋署工程職員協會新一屆理事首次出席會議。她希望藉著定期與協會的會面，加強溝通和合作。**主席**並歡迎首次出席會議的署理物業管理總經理(支援服務)(一)**莫志和先生**，並代表同事感謝剛開始放取退休前休假的前副署長(屋邨管理)**李國榮先生**及前物業管理總經理(支援服務)(一)**陳力臣先生**過去的工作。

2. **陸禮華先生**歡迎**黃麗冰女士**出任副署長(屋邨管理)職位，並感謝**李國榮先生**及**陳力臣先生**過去與協會一直保持良好溝通。

## (二) 通過 2017 年 6 月 14 日會議紀要

3. 2017 年 6 月 14 日會議紀要無需修改，獲一致通過。

## (三) 續議事項

### (1) 屋邨管理處重組後的工地人員辦公地方及人手安排

(2017 年 6 月 14 日會議紀要第 2 段及第 10 至 20 段)

4. 屋邨管理處於 2017 年 7 月重組後分為七個管理區域，轄下新增至 25 個分區保養辦事處(DMO)。**協會**反映，由於審批新的辦公地方和其後的裝修工程需時，以致部分 DMO 人員未能適時進駐新寫字樓，減低工作效率。受影響的 DMO 包括水泉澳及沙田西、將軍澳和港島北及離島，有關同事現安排分坐於在不同的寫字樓等待搬遷。**協會**建議署方加快審批辦公地方案程序，讓受影響的 DMO 同事早日搬遷至新寫字樓安心工作。

5. **陸慶全先生**回應說：

- (a) 水泉澳及沙田西 DMO 位於水泉澳邨的新寫字樓的布局圖則剛於 8 月底獲批核。負責該項目工程的區域同事與承辦商現已加緊籌劃，希望能夠盡快完成裝修工程；以及
- (b) 整個搬遷 DMO 行動需待新寫字樓完工後，才可安排各 DMO 相關同事逐一搬遷，有關工作期望可在未來數個月內完成。

6. **姚冠標先生**說，水泉澳邨新寫字樓的圖則在部門編制委員會(DEC)文件通過後兩個月才獲批准，之後的裝修工程需時約六個月。為縮減新寫字樓的籌建時間，他建議於 DEC 文件通過前已展開審批辦公地方的程序。他補充，以安達臣 DMO 為例，其成立後一年才有新寫字樓，但新寫字樓又先借給屋邨辦事處辦理收樓手續，其工地人員仍需分坐於其他寫字樓。他指出，屋邨管理處每年平均接收 15,000 至 18,000 個單位，即接近半個 DMO 處理的單位數目，DMO 的辦公地方需要不容忽視。

7. **黃懿藍女士**回應說，辦公地方的編配須視乎運作需要及有關人員應享有的標準空間等，亦須受到審計和監察；因此須待 DEC 通過開設新職位之後方可批核辦公室的圖則，否則意味搶先決定(pre-empted) DEC 審批開設新職位的結果。

8. **陸慶全先生**補充說，部門必須先確立獲批准的編制數目及所需要的新寫字樓空間，才呈交辦公地方的申請。署方明白協會的意見，在情況允許下，署方會致力縮短工序所需時間。至於安達臣 DMO 寫字樓的情況，他希望同事諒解，新屋邨入伙前(pre-management)的工作及辦理交樓手續等或需短期徵用辦公地方。署方日後會多加留意各個工程項目的情況和作出適當的安排。

9. **梁文輝先生**認為，即使 DEC 尚未批准開設新的職位，屋邨管理處仍會調派人手處理新接收單位的職務，他們亦需要辦公地方。

10. **陸慶全先生**表示，明白同一個 DMO 的同事分坐於不同的辦公地方為工作帶來不便，因署方有責任審慎審批辦公地方的申請，請同事理解。

11. **主席**和應說，署方須根據編制數目安排辦公地方，不過可檢視是否有空間壓縮處理新寫字樓的籌劃時間。

12. **陸禮華先生**反映，屋邨管理處重組後工地人員人手仍然不足，協會要求部門考慮協會提出的意見和資料，爭取在資源分配工作(RAE)中開設額外工地人員職位以應付工作所需。

13. **陸慶全先生**回應說，感謝協會就人手安排反映意見。屋邨管理處重組時，已獲增加公務員職位以配合地區重組所需，但各 DMO/組別的人手及工作量檢討並沒有停止，我們會繼續在每年的資源分配工作中爭取開設工地人員職位，並會因應需要及按實際情況，運用個體聘用人員(body-shopped personnel)應付人

手需求。

14. **陸禮華先生**補充，正如他在 8 月 31 日運輸及房屋局局長與員工代表會晤時反映，屋邨管理處每年平均接收約 15,000 至 18,000 個單位，但工地人員增加的數目則很少。在 2017 年，屋邨管理處新增的工地人員職位只有六個，由於人手不足，拉薄各 DMO 的人手資源以作支援。現時安達臣、長沙灣和港島北及離島 DMO 尚未開設足夠的基層工地人員職位，暫由個體聘用人員輔助處理有關工作。不過，個體聘用人員不能執行某些職務，流失率又高，只能紓緩部分人手問題。至於物業管理服務小組 (PSAU)，最新開的四個小隊人手仍然不足，包括尚欠四個助理屋宇裝備督察 (ABSI) 和四個助理工程監督 (ACW) 職位。協會期望部門繼續致力爭取增加人手，盡快開設更多公務員職位。

15. **陸禮華先生**續說，總技術主任 (CTO) 負責職系管理的工作，三十多年來公屋單位數量倍增，工地人員總數亦增加不少，但屋邨管理處的編制一直只有兩個總技術主任 (屋宇裝備) (CTO (BS)) 職位，工作量已嚴重超出負荷，協會希望署方正視及解決這問題。

16. **陸慶全先生**回應說，屋邨管理處的工地人員職系在 2017 年共獲新增六個職位，相對其他職系其成績已經不錯。他指出，為應付 DMO 新增的工作量，屋邨管理處會優先爭取開設工地人員職位，並輔以個體聘用人員應付工作所需。CTO 編制方面，工地人員數目的增長無庸置疑，署方會積極增撥資源。

17. **陸禮華先生**表示，據悉，輔助人手的數目限制在房屋署常額編制的 20% 以下。他擔心等同於監工職系的個體聘用人員配額不足，而超逾核准配額的人手須向高級人員會議 (SOM) 申請審批。

18. **陸慶全先生**回應說，部門須平衡各個職系和組別的需要，把獲批配額分配。

19. **主席**多謝協會的支持和意見，部門今年已向當局提交資源分配工作的申請，結果待決。各處別在申請人手時，已如實反映運作所需，並盡量優先關顧前線員工的人手需求。倘增加的公務員職位未完全滿足所有的人手需求，我們需運用輔助人手以應付各項工作，及紓緩同事的壓力。

#### (四) 新議事項

##### (1) 分區保養辦事處個體聘用人員的電腦配備

20. DMO 現時有不少等同於監工職系的個體聘用人員。協會要求署方為每名個體聘用的工地人員提供一部電腦處理工作，以提升前線人員的工作效率。

21. 陸慶全先生回應說，署方原則上同意電腦處理工作，可以提升工作效率。署方非常重視協會的意見，正如協會之前就全方位維修計劃小組臨時辦公室，以及工地人員繪圖軟件等事宜所提出的意見，已於短期內作出改善及有進展。他會就個體聘用人員的電腦配備事宜與資訊科技分處跟進。

## (五) 其他事項

### (1) 建築地盤上網服務

22. 吳紹雄先生感謝署方跟進上次會議提及的建築地盤上網服務問題(2017年6月14日會議紀要第23至29段)，部分地盤的情況已有改善，例如長沙灣副食品批發市場地盤，其機房裝置經調整後，上網斷線的問題已大有改善。協會希望資訊科技分處繼續跟進餘下地盤的情況，並讓協會知悉最新的進展。

(會後補註：資訊科技分處於10月中回覆，無線 Metro Ethernet(ME)服務供應商「香港電訊」(HKT)正在監察無線 ME 網絡的速度和穩定性，並進行整個服務和線路的分析和檢查。此外，新無線 ME 服務合約預計於2017年12月內批出，新合約作出的主要改進包括：

- (a) 加快數據傳送速度，每個網絡連接速度由 1Mbps 增加至 2Mbps；以及
- (b) 減少發展及建築處的人手需求，服務帳單付款將會由資訊科技分處統一處理。)

23. 鍾金永先生表示，署方同意優質及穩定的上網服務對現今的工作模式及提高工作效率非常重要，發展及建築管理委員會(DCMB)一直注視建築地盤上網服務事宜，探討改善方案。現時處於 ME 服務有線網絡覆蓋範圍以外的地盤採用無線 ME 服務乃權宜之計。他會督促資訊科技分處繼續跟進餘下地盤的情況，作出改善。

## (六) 下次開會日期

24. 下次會議定於2017年12月13日舉行。

**(七) 散會時間**

25. 再無其他事項討論，會議於下午 3 時 15 分結束。

\*\*\* 完 \*\*\*